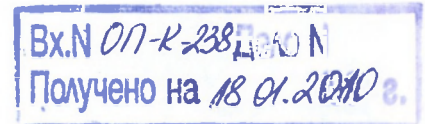


РЕШЕНИЕ



№ ОУ- 007
от 07.12.2009 г.

ДЪРЖАВНАТА КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 07.12.2009 г., като разгледа преписка № ПОУ-4/2009 г., образувана по заявление на „Топлофикация-Бургас“ ЕАД за одобряване на изменение на „Общи условия за продажба на топлинна енергия от „Топлофикация-Бургас“ ЕАД на потребители в град Бургас”, доклад с вх. № Е-ДК-433/11.11.2009 г. п след провеждане на открито заседание на 24.11.2009 г., установи следното:

Със заявление вх. № Е-14-13-25/15.10.2009 г. „Топлофикация-Бургас“ ЕАД е представило за одобряване от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР) актуализиран проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия от „Топлофикация-Бургас“ ЕАД на потребители в град Бургас” (накратко Общи условия).

Заявителят е изпълнил изискванията на чл. 91, ал. 1-7 от Наредбата за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) и е представил необходимите документи и информация за разглеждане на Общите условия.

Представените Общи условия се отнасят до лицензия № Л-024-05/15.11.2000 г., издадена на „Топлофикация-Бургас“ ЕАД за дейността пренос на топлинна енергия. По силата на чл. 47, ал. 2, т. 7 от НЛДЕ утвърдените Общи условия представляват приложение към тази лицензия. Съгласно чл. 47, ал. 3 от НЛДЕ актуализирането на това приложение не се счита за изменение на лицензията.

Правната рамка на договорите, сключени при публично известни общи условия, имащи за предмет „продажбата на топлинна енергия от топлопреносно предприятие на потребители на топлинна енергия за битови нужди” се съдържа в чл. 150 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и в чл. 47 и 89 - 94 от НЛДЕ.

Анализът на съдържанието на Общите условия показва, че заявителят е отчетел разпоредбите на чл. 150, ал. 1 от ЗЕ и чл. 90, ал. 1 от НЛДЕ (относно структурирането и задължителното съдържание на общите условия).

Извършеният подробен анализ по същество на проекта показва, че заявителят е съобразил съответните разпоредби от ЗЕ и Наредба № 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването, регламентиращи продажбата на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на потребители на топлинна енергия за битови нужди, като констатираните несъответствия по отделни текстове и дадените в тази връзка указания и предписания са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-433/11.11.2009 г., публикуван на Интернет страницата на ДКЕВР и изпратен на заявителя.

Съгласно изискването на чл. 13, ал. 3, т. 1 от ЗЕ, на 24.11.2009 г. е проведено открито заседание за обсъждане на доклада, на което присъствалите представители на „Топлофикация-Бургас“ ЕАД са заявили, че поради ограниченото време с което са разполагали не са се запознали обстойно с доклад с вх. № Е-ДК-433/11.11.2009 г. и са предложили в едноседмичен срок да представят писменото си становище. В тази връзка дружеството е изпратило писмо с изх. № ОП-1080/27.11.2009 г., с което приема направените забележки и предложените указания в доклада и представя проект на Общи условия, коригиран съобразно указанията на ДКЕВР и прецизиран по отношение на текстове в чл. 13,

ал. 1, т. 8 и чл. 24, т. 1. Извършеният анализ на представения проект показва, че той е съобразен с всички дадени предписания в доклада, а също може да се приеме направеното прецизиране на чл. 13, ал. 1, т. 8 и чл. 24, т. 1 и следователно няма правна пречка същият да бъде одобрен от ДКЕВР.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 във връзка с чл. 150, ал. 1 от Закона за енергетиката и чл. 47, ал. 2, т. 7 и чл. 92, ал. 2, т. 1 от Наредбата за лицензиране на дейностите в енергетиката

ДЪРЖАВНАТА КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

Одобрява предложените от „Топлофикация-Бургас“ ЕАД „Общи условия за продажба на топлинна енергия от „Топлофикация-Бургас“ ЕАД на потребители в град Бургас”, приложение към това решение, които стават част от Приложение № 13 към лицензия № Л-024-05/15.11.2000 г., издадена на „Топлофикация-Бургас“ ЕАД, за дейността пренос на топлинна енергия.

Решението подлежи на обжалване пред ~~Бърховия~~ административен съд в 14-дневен срок.

ИРЕДСЕДАТЕЛ:
(А. Семерджиев)

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:
(инж.А. Илиева)





ОБЩИ УСЛОВИЯ
за продажба на топлинна енергия от
"Топлофикация-Бургас" ЕАД на потребители в град Бургас

РАЗДЕЛ I
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. С тези Общи условия се урежда продажбата на топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване посредством топлоносител гореща вода между "Топлофикация - Бургас" ЕАД, наричано за краткост "Продавач" и потребители на топлинна енергия за битови нужди, наричани за краткост "Купувач/и".

Чл. 2. Продавач на топлинна енергия в град Бургас е "Топлофикация - Бургас" ЕАД със седалище и адрес на управление: гр. Бургас, кв. Лозово, ИН по ДДС 102011085, ЕИК по БУЛСТАТ 102011085, съд. регистрация по ф. д. № 7693/1991г. на Бургаския окръжен съд и притежаващо лицензия за пренос на топлинна енергия № Л-024-05/15.11.2000 г., издадена от ДКЕВР и е вписано в регистъра на администраторите на лични данни под № 0017801.

Чл. 3. (1) Купувач може да бъде физическо лице, потребител на топлинна енергия за битови нужди, което е собственик или титуляр на вещно право на ползване на имот в топлоснабдена сграда. Тези Общи условия се прилагат и за продажба на топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване на потребители, извършващи стопанска дейност, организации на бюджетна издръжка и за потребители, упражняващи свободна професия в самостоятелни сгради или в сгради – етажна собственост (СЕС). Тези общи условия влизат в сила:

за битови потребители - 30 дни след публикуването им в един местен и един централен всекидневник, без да е необходимо изрично писмено приемане от купувачите и

за стопански потребители - след сключване на писмен договор между продавача и купувача

(2) Купувачът се идентифицира с три имена / име на фирмата, ЕГН/ ЕИК по БУЛСТАТ и ИН по ДДС, постоянен адрес по документ за самоличност / седалище и адресна регистрация по съдебно решение, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, адрес на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция, телефон, факс, адрес за електронна поща, при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.) и удостоверение за актуално състояние, в случаите когато купувач – търговец не е изпълнил задължението си по чл. 6, ал. 1 от Закона за търговския регистър.

РАЗДЕЛ II
ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА

Чл. 4. (1) Продавачът е длъжен да доставя в абонатните станции на сградите топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване в съответствие с топлинните товари на сградната инсталация по смисъла на Наредба № 16-334 от 06.04.2007г. за топлоснабдяването, издадена от министъра на икономиката и енергетиката (НТ, обн., ДВ, бр. 34 от 24.04.2007 г., попр. ДВ, бр. 39 15.05.2007 г., изм. ДВ, бр. 58 от 17.07.2007 г., изм. ДВ, бр. 45 от 16.06.2009 г.).

(2) Продавачът е длъжен да има готовност и да предоставя топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване целогодишно, с изключение на случаите, когато потребителите в СЕС не получават топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване по технически или икономически причини .

(3) Продавачът е длъжен да има готовност и да предоставя топлинна енергия за отопление, в периода от 1 октомври до 30 април, в зависимост от температурата на външния въздух.

(4) Продавачът при възможност предоставя топлинна енергия за отопление в СЕС извън периода по ал. 3, по писмено искане на две трети от собствениците или ползватели на имоти в сградата, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение.

(5) Продавачът предоставя при възможност топлинна енергия за отопление в самостоятелна сграда при поискване от купувачите и извън периода по ал. 3.

Чл. 5. (1) Продавачът е длъжен да осигурява в абонатната станция температурен режим и количество на топлоносителя, в съответствие с топлинните товари на сградната инсталация, за подгръване на топлоносителя в сградната инсталация за отопление и на топлата вода за битови нужди. Температурният режим е общ за цялата топлоснабдителна система.

(2) Продавачът е длъжен с избрания от него температурен режим и количество топлоносител, постъпващо в абонатната станция, да осигури температура на подгрята вода за горещо водоснабдяване $+55^{\circ}\text{C}$ на изхода от подгревателя към сградната инсталация и да поддържа предвидените по проект температури в отопляемите помещения с допустимо отклонение $\pm 1,5^{\circ}\text{C}$ при изчислителни режими.

(3) Продавачът не носи отговорност за понижение на температурата в отопляемите помещения в следните случаи:

1. в сградните отоплителни инсталации е установена повреда или са извършени отклонения от проекта;

2. купувачът е възпрепятствал топлоотдаването от отоплителните си тела чрез поставени декоративни решетки или други прегради, непредвидени по проект;

3. извършени са промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по който е изпълнена сградата и отоплителната инсталация;

4. налице е непреодолима сила;

5. отопляемите помещения са в имоти или граничат с помещения в имоти с физически отделени от сградната инсталация отоплителни тела;

6. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на купувача;

7. когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването по реда на Закона за енергетиката (ЗЕ);

8. когато купувача е останал потребител при намаляване на топлинния товар на отоплителната система под 50 %.

Чл.6. Продавачът има право на достъп за монтиране, проверка и отчитане на средствата за търговско измерване, както и за поддържане, ремонт или подмяна на други съоръжения, собственост на продавача, разположени в имотите на купувачите.

Чл. 7. Продавачът е длъжен да:

1. присъедини всички желаещи потребители към топлопреносната мрежа в топлофицираните райони, отговарящи на изискванията на Глава пета, Раздел I – IV от НТ;

2. проверява и пломбира регулиращите уреди и средствата за търговско измерване в абонатните станции;

3. заплаща електрическата енергия, използвана от съоръженията в абонатните станции, собственост на продавача;

4. уведомява предварително купувачите за графика на отчитане на топломерите в абонатните станции;

5. предоставя информация на купувачите за начислените количества топлинна енергия, за начина на нейното разпределение, както и за показанията на топломерите и общите водомери в абонатните станции, технологичните разходи в абонатните станции и пресметнатото количество топлинна енергия за разпределение за отчетния период;

6. предоставя информация на купувачите за действащите цени на топлинна енергия и за цените на предоставяните услуги;

7. уведоми писмено купувачите като разясни произтичащите от това последствия в случаите когато:

а. топлинният товар на присъединените отоплителни тела в сградата е под 50% от проектния отоплителен товар;

б. топлинният товар за битово - горещо водоснабдяване е намален с над 50% от проектния товар.

Чл. 8. (1) Продавачът е длъжен да обяви на подходящо място, в средствата за масово осведомяване и в сайта на дружеството телефонни номера за информация във връзка с продажбата на топлинна енергия на купувачите.

Чл. 8а. Продавачът има право да събира и обработва, както и да предоставя, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, лични данни с оглед продажбата на топлинна енергия, включително и за целите на събиране на дължимите от купувача суми към "Топлофикация-Бургас" ЕАД. Продавачът има право да предоставя данни за купувачи на трети лица, регистрирани като администратори на лични данни, с които има сключен договор за събиране на дължими суми за топлинна енергия.

РАЗДЕЛ III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КУПУВАЧА

Чл. 9. Купувачът има право да:

1. възразява пред продавача за отклонения от температурите в отопляемите помещения предвидени в проекта, извън допустимите отклонения определени по чл. 5, ал. 2, с изключение на случаите по чл. 5, ал. 3;

2. получава информация от продавача за начислените и за измерените количества топлинна енергия в абонатната станция;

3. получава информация за действащите цени на топлинна енергия и за цените на предоставяните услуги;

4. участва лично или чрез упълномощен представител при отчитането на топломера в абонатната станция, индивидуалните (апартаментни) и контролни топломери и индивидуалните разпределители на топлинна енергия за отопление, като при съмнение в изправността им може да поиска проверката им;

5. уведоми продавача за нарушения на топлоснабдяването в сградата, за възникнала опасност от нанасяне на материални щети на мрежата или на други купувачи.

Чл. 10. (1) Купувачът има право да поиска проверка на настройката на абонатната станция. Продавачът е длъжен да извърши проверка в срок до 4 (четири) дни от получаване на сигнала. За резултатите от проверката се подписва протокол между страните.

(2) Продавачът е длъжен да нормализира настройката на абонатната станция в срок до 3 (три) дни от съставянето на протокола по ал. 1.

Чл. 11. (1) Купувач – самостоятелен потребител или две трети от купувачите в СЕС, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, имат право да се откажат от ползване на топлинна енергия за отопление и/или за горещо водоснабдяване за всички имоти, присъединени към една абонатна станция или към самостоятелното ѝ отклонение, за което подават писмено заявление до продавача. В случаите когато прекратяването се иска от две трети от купувачите в СЕС, към заявлението се прилага протокол от проведено общо събрание (ОС) и списъци, съдържащи саморъчно изписани трите имена, ЕГН и подпис на купувачите, които не желаят да ползват топлинна енергия.

(2) Купувачите по ал. 1 се смятат за потребители на топлинна енергия до датата на прекратяване на топлоснабдяването, което се констатира с двустранен протокол, подписан от упълномощено лице по ал. 1 и представител на продавача.

(3) Продавачът е длъжен да извърши исканото прекратяване по ал. 1 в срок до 15 (петнадесет) дни след постъпване на заявлението.

(4) Отделен купувач в СЕС няма право да прекрати за целия си имот или за част от него, подаването на топлинна енергия към отоплителните тела чрез физическо им отделяне от инсталацията.

(5) Купувачите в сграда – етажна собственост, които спират топлоподаването към отоплителните тела в имотите си чрез монтираните термостатни радиаторни вентили, остават потребители на топлинната енергия, отдадена от сградната инсталация и от отоплителните тела в общите части на сградата.

Чл. 12. (1) Купувачът може при необходимост да извършва промени в отклоненията от сградната инсталация в своя имот въз основа на проектно – техническо решение от правоспособно лице.

(2) Купувачът може да извършва промени в общите части на сградната инсталация за отопление и гореща вода въз основа на проектно решение на правоспособно лице и след предварително писмено съгласие на всички собственици или титуляри на вещно право на ползване на имотите в сградата.

(3) Купувачът предварително съгласува промените по ал.1 и ал.2 с продавача.

Чл. 13. (1) Купувачът е длъжен да:

1. заплаща дължимите суми за топлинна енергия в срок;

2. осигурява на продавача постоянен достъп до сградата и до помещението на абонатната станция;

3. осигурява на продавача при необходимост, свързана с изпълнение на задълженията му, достъп до помещенията, отоплителните тела и средствата за отчитане на дяловото разпределение в своя имот;

4. не допуска ползване на топлинна енергия преди топломера и директно ползване на топлоносител от абонатната станция и сградната инсталация;

5. не включва или изключва самоволно сградната инсталация или част от нея и да не допуска включването на нови потребители на топлинна енергия, без да е получил писмено разрешение от продавача;

6. не пречи на нормалната работа на средствата за отчитане на дяловото разпределение на топлинна енергия.

7. поддържа в изправност и проверява индивидуалните си водомери за гореща вода и да изпълнява дадените от лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинната енергия в сградата, предписания за уреди, подлежащи на метрологична проверка – контролни и апартаментни топломери и водомери, собственост на купувача.

8. изпълнява задълженията по т. 1-7, независимо дали потребява топлинна енергия в имота си.

(2) Купувачите в СЕС са длъжни да изберат лице от етажната собственост, което да бъде инструктирано и обучено от продавача за допълване на сградната инсталация, както и за действия при аварийни ситуации. Това лице съхранява и ключ от помещението на абонатната станция.

(3) Управителят на етажната собственост е длъжен да уведоми писмено продавача за лицето, упълномощено да присъства при отчитане на топломера в абонатната станция, както и за лицето по ал. 2.

(4) Купувачите в СЕС са длъжни да опазват целостта на съоръженията в абонатната станция, собственост на продавача.

Чл. 14. Купувачът е длъжен в 30 (тридесет) дневен срок да уведоми писмено продавача при промяна на титуляра на правото на собственост или на вещното право на ползване на топлоснабдявания имот.

Чл. 15. Купувачът няма право да:

1. извършва изменения на сградните инсталации, както и други действия, водещи до нарушаване на топлоподаването;

2. сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от продавача или друго упълномощено лице;

3. ползва топлинна енергия без тя да се отчита от средство за търговско измерване, или да изменя показанията на средството за търговско измерване или да пречатства правилната им работа;
4. изменя показанията на индивидуалните топломери и уредите за дялово разпределение на топлинната енергия, както и да пречатства нормалната им работа;
5. нарушава нормалното топлоснабдяване;
6. причинява въвеждането на ограничителен режим.

РАЗДЕЛ IV УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

Чл. 16. (1) Продавачът е длъжен да осигурява на купувачите качествено снабдяване с топлинна енергия, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества топлинна енергия при потребителите;
2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на снабдяването;
3. качество на търговските услуги.

(2) Продавачът е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на топлоснабдяването утвърдени от ДКЕВР.

Чл. 17. (1) За да осигури непрекъснато и ефективно топлоснабдяване на купувачите, продавачът е длъжен да:

1. поддържа в техническа изправност топлопреносните мрежи и абонатните станции;
2. поддържа параметрите на топлоносителя, съгласно хидравличния режим и температурния график на топлопреносната мрежа;
3. отстранява повредите в топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 (четиридесет и осем) часа след установяването им.

(2) Разходите за отстраняване на повредите са за сметка на собственика на мрежата или на собственика на абонатната станция.

(3) Когато поради вида на повредата, същата не може да бъде отстранена в срока по ал. 1, продавачът задължително уведомява купувача за срока на отстраняване и при необходимост предлага въвеждане на ограничителен режим на топлоподаването.

РАЗДЕЛ V РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

Чл. 18. (1) Търговското измерване и отчитане на продаденото на купувача количество топлинна енергия се извършва чрез средство за измерване за търговско плащане – топломер, собственост на продавача, монтирано в абонатната станция на границата на собственост на съоръженията.

(2) В случаите, когато топломерът е монтиран на място, различно от границата на собственост на съоръженията, показанията му се коригират с технологичните разходи на топлина за участъка между границата на собственост и топломера.

(3) Купувачът в СЕС е длъжен да има средства за дялово разпределение на топлинната енергия в имота си - индивидуални топломери или индивидуални разпределители на топлинна енергия, монтирани на всички отоплителни тела, както и водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имота му.

(4) Отчетеното количество консумирана топлинна енергия за сградата се разпределя между отделните имоти, присъединени към абонатната станция, от избрано от купувачите лице по чл.139а от ЗЕ чрез система за дялово разпределение, или от продавача.

(5) В случаите, когато сградните инсталации на купувачите се допълват с мрежова вода на продавача, към отчетеното количество топлинна енергия се прибавят топлинната енергия на водата за допълване на сградната инсталация за отопление, както и стойността на водата.

Чл. 19. (1) Ежемесечното отчитане на показанията на топломера в абонатната станция на СЕС, за всеки отчетен период, се извършва от продавача в присъствие на лицето по чл.13, ал.3, при спазване изискванията на НТ.

(2) Когато лицето по чл.13, ал.3 не се яви при отчитането на топломера, отчитането се извършва от продавача в присъствието на свидетел.

(3) Когато топломерите в абонатната станция на СЕС се отчитат дистанционно, отчитането се извършва от продавача без присъствие на управителя на етажната собственост или на упълномощен негов представител.

Чл. 20. (1) Купувачът или съответното упълномощено лице има право да съобщи на продавача за открити от него грешки, дефекти или други недостатъци в топломера, собственост на продавача.

(2) Продавачът е длъжен да организира проверката на топломера в 7 (седем) дневен срок от уведомяването.

(3) Продавачът организира извънредна метрологична проверка на топломера по молба на купувача.

(4) Разходите за проверката на топломерите в случаите по ал. 3 са за сметка на купувача, когато установените отклонения са в границите на допустимите грешки, съгласно стандарта.

(5) Ако установените при проверката грешки в измерването са по-големи от допустимите по стандарта, продавачът преизчислява продаденото количество топлинна енергия за периода след последното отчитане на топломера, но за не повече от 45 дни назад. Разходите за проверка на топломерите са за сметка на продавача.

Чл. 21. (1) При липса или при повреда на топломер, количеството топлинна енергия за сградата за съответния отчетен период се определя от продавача по изчислителен път на база средни стойности за съответната сграда, измерени при аналогични условия и в съответствие с режима на потребление на топлинна енергия.

(2) При повреда на топломера, продавачът определя количеството топлинна енергия по реда на ал. 1 за период не по – дълъг от 45 дни.

(3) Продавачът е длъжен да отстрани повредата или да замени топломера с друг, в срок до 5 (пет) дни от констатирането.

РАЗДЕЛ VI

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ МЕЖДУ КУПУВАЧИТЕ В СЕС

Чл. 22. (1) Дяловото разпределение на топлинната енергия между потребителите в сграда - етажна собственост, се извършва възмездно – срещу заплащане от потребителите - от топлопреносното предприятие – самостоятелно в случаите на чл.61, ал.2 от НТ или чрез възлагане на лице, вписано в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ и избрано от потребителите при спазване изискванията на НТ.

(2) За извършеното по ал.1 дялово разпределение от лицата по чл.139б от ЗЕ, топлопреносното предприятие заплаща цена, която възстановява доказани пред тях, от лицата по чл.139б от ЗЕ, разходи за услугата и икономически обоснована норма на възвръщаемост на капитала.

(3) При прекратяване на договора за дялово разпределение между топлопреносното предприятие и лицето по чл.139б от ЗЕ, последното е длъжно да отчете приборите за дялово разпределение и да изготви изравняване на сумите за действително консумираното количество топлинна енергия.

(4) При прекратяване на договора за дялово разпределение или при заличаване на лицето по чл. 139б от ЗЕ от публичния регистър, потребителите на топлинна енергия са длъжни в едномесечен срок от уведомяването по ал. 5 да изберат друго лице вписано в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ.

6

(5) Топлопреносното предприятие е длъжно да уведоми писмено потребителите за настъпилите обстоятелства по ал. 3 и за задължението им да изберат ново лице вписано в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ.

Чл. 23. Продавачът е длъжен да публикува списък на лицата, вписани в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ, с които е сключил договор за извършване на дялово разпределение на доставената топлинна енергия в СЕС.

Чл. 24. За прилагане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС купувачите са длъжни да:

1. изберат едно от лицата от списъка по чл. 23, с решение, взето на общо събрание на етажната собственост, свикано по реда на Закона за управление на етажната собственост.

2. представят на продавача протокол от общото събрание на етажната собственост, проведено по реда на т. 1, за избор на лице, вписано в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ и за определяне начина на отчитане на приборите за дялово разпределение, който начин е задължителен за всички потребители в СЕС.

3. монтират средства за отчитане на дяловото потребление от един и същи модел, доставени от един и същи търговец или одобрени за използване в сградата от него.

Чл. 25. В случаите, когато в сградата има отоплителни тела без уреди за дялово разпределение, или уредите не са отчетени по причина на купувача, разпределението на топлинната енергия за отопление се извършва от лицето по чл. 139б от ЗЕ, съгласно т. 6.5 от Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС - Приложение към чл. 61, ал.1 от НТ.

Чл. 26. (1) За сгради, в които по технически причини е невъзможно въвеждане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия, разпределението и се извършва от продавача. Техническата невъзможност за прилагане на дяловото разпределение се установява с констативен протокол, съставен от топлопреносното предприятие и представител на потребителите.

(2) Отчетеното количество топлинна енергия се разпределя за отопление и за горещо водоснабдяване по реда, предвиден в ЗЕ и НТ.

(3) Количеството топлинна енергия за отопление се разпределя на топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, общите части в СЕС и топлинна енергия за отделните имоти, като:

1. количеството топлинна енергия, отдадено от сградната инсталация се определя от лицето по чл. 139б от ЗЕ, извършващо дяловото разпределение, съгласно т.6.1.1. и т.6.1.2. от методиката по НТ, при съответния режим на работа на сградната инсталация. Количеството топлинна енергия се разпределя между отделните купувачи в сградата, пропорционално на пълния отопляем обем на имотите по проект;

2. количеството топлинна енергия за общите части в СЕС се определя въз основа на инсталираната мощност на отоплителните тела монтирани в общите части на СЕС и се разпределя между отделните купувачи пропорционално на пълния отопляем обем на имотите по проект;

3. количеството топлинна енергия за отопление на отделните имоти се разпределя съгласно т.6.4 от Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС - Приложение към чл.61 от НТ.

(4) Рекламации за отчет на показанията на уредите за предходен период и разпределение на енергията не се приемат след срокове, регламентирани в стандартите на съответните типове уреди и срокове за запаметяване на информацията.

Чл. 27. (1) Количеството топлинна енергия ползувана за магазини, зали, басейни и др., с инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се определя по показанията на контролни топломери, монтирани в абонатната станция на сградата.

(2) Разпределението на топлинната енергия за купувачи, които имат право на собственост или вещно право на ползване върху магазини, зали, басейни и др., с инсталации, присъединени

чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се извършва посредством услугата "дялово разпределение" от лицето по чл.139б от ЗЕ, избрано от потребителите в СЕС.

РАЗДЕЛ VII РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИТЕ ИЗРАВНИТЕЛНИ СМЕТКИ

Чл. 28. (1) Продавачът връчва чрез лицето по чл.139б от ЗЕ, на упълномощеното лице в СЕС изравнителните сметки (обща и индивидуални) на купувачите.

(2) Датата на връчване на изравнителните сметки се удостоверява с подпис на упълномощеното лице.

(3) Упълномощеното лице информира купувачите в СЕС за общата изравнителна сметка, датата на получаването и връчва индивидуалните изравнителни сметки срещу подпис, удостоверяващ датата на връчването.

Чл. 29. (1) Рекламации за отчет на показанията на уредите и разпределението на енергията за предходен период се разглеждат, ако са подадени в 30-дневен срок след получаване на изравнителната сметка от потребителите.

(2) Купувачите неосигурили достъп, могат да поискат срещу заплащане допълнителен отчет и преработване на изравнителните сметки (обща и индивидуални) в тримесечен срок от датата по чл. 28, ал.2.

(3) След изтичане на срока по ал.2, не се приемат нови рекламации и не се преработват изравнителни сметки.

РАЗДЕЛ VIII ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

Чл. 30. (1) Купувачите заплащат топлинната енергия по цени, определени по предвидения в ЗЕ ред, утвърдени от ДКЕВР.

(2) Продавачът е длъжен да образува цената на топлинната енергия, да я представи за утвърждаване в ДКЕВР и да я публикува в един централен и в един местен всекидневник.

(3) Продавачът издава фактури съдържащи минимален обем информация съгласно Приложение 1, към настоящите ОУ.

Чл. 31. (1) Купувачите заявяват един от следните начини за заплащане на топлинната енергия: на 10 (десет) равни месечни вноски и две изравнителни вноски; на месечни вноски, определени по прогнозна консумация за имотите в сградата и една изравнителна вноска;

3. по реална месечна консумация.

(2) Когато купувачите в СЕС, присъединени към една абонатна станция или нейно самостоятелно отклонение, заплащат топлинната енергия по ал. 1, т.1 и т.2, прогнозната месечна консумация се определя от лицето по чл. 139б от ЗЕ въз основа на съответния дял за имота от консумираната топлинна енергия през предходния отчетен период.

(3) Месечната дължима сума за топлоенергия се определя въз основа на разпределеното за купувача количество от общо измереното от топломера в абонатната станция съгласно Раздел VI на тези Общи условия и действащата за периода цена за енергия.

(4) Изравняването на действително ползваното и заплатеното количество топлинна енергия при плащане на равни или прогнозни месечни вноски при дялово разпределение на топлинната енергия се извършва най-малко два пъти в годината - преди и след отоплителния сезон.

(5) Когато при изравнителната сметка се установи, че платената на продавача сума е по-голяма от дължимата, сумата в повече се възстановява от продавача.

(6) Когато купувачът има две или повече дължими вноски, при плащане се погасява най-старото задължение. Ако сумата не е достатъчна да покрие законната лихва и главницата, погасява се най – напред лихвата и след това - главницата.

Чл. 32. (1) Купувачите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия в 30 (тридесет) дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят.

(2) Дължимата сума от изравнителните сметки се заплащат в 30 (тридесет) дневен срок, след датата на издаване на дебитни известия.

(3) Купувачите имат право да предявяват възражения до продавача и лицето по чл. 139б от ЗЕ, за начислената сума за топлинната енергия в 45 (четиридесет и пет) дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят. След изтичане на срока, подадените възражения не се разглеждат от продавача.

(4) Възраженията на купувача по ал. 3 не го освобождават от заплащане на сумата за топлинна енергия по издадената фактура.

(5) В случай, че възраженията на купувача по ал. 3 са основателни, начислените суми се преизчисляват, за което продавачът издава дебитно или кредитно известие.

(6) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 1, купувачите заплащат на продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на топлинната енергия.

(7) При издаване на повторни, коригирани месечни сметки, като причината за това е установени допуснати грешки от лицето по чл. 139б от ЗЕ, състоящи се в неправилен отчет или некоректно дялово разпределение в предходен изравнителен период, купувачите заплащат тези сметки без да дължат лихви по коригираните плащания.

(8) В случай, че купувачът, по вина на продавача е платил в повече от дължимите суми за начислена топлинна енергия, продавачът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на плащане на сумата по сметките до окончателното ѝ възстановяване.

(9) Предходната алинея не се прилага в случаите, когато абонатите са избрали да заплащат консумираната от тях топлинна енергия по реда на чл.155, ал.1, т.1 и 2 от ЗЕ.

Чл. 33. (1) Купувачите, които избират начина на заплащане на 10 (десет) равни месечни вноски и 2 изравнителни вноски (месец април и месец октомври), са длъжни да заявят това писмено най - късно до 1 август на съответната година.

Чл.34. (1) Купувачите могат да заплащат топлинната енергия в брой на касите на дружеството в работни дни, съгласно обявеното работно време на следните адреси:

к-с "Славейков" до бл.76, телефон за информация: 88 03 12

к-с "Изгрев" до бл.51, телефон за информация: 86 04 86

к-с "Лазур" до бл.1, телефон за информация: 81 63 83

Заплащане в брой на топлинната енергия може да се извършва и в пет пощенски клона на територията на гр. Бургас в работни дни, съгласно обявеното работно време както следва:

"Нова поща", бул. "Ст. Стамболов" 43, телефон за информация: 81 29 58;

"Централна поща", ул. "Цар Петър" 2, телефон за информация: 85 11 19.

к-с "Славейков", Студ. общежитие бл.2, телефон за информация: 86 13 05;

к-с "Изгрев", телефон за информация: 86 00 88;

к-с "Зорница", бл.47, телефон за информация: 86 33 37;

(2) Продавачът е длъжен да издава на купувача индивидуален документ (фискален бон) за платените от него суми в брой.

(3) Купувачите могат да извършват и безкасово плащане на топлинната енергия, по един от следните начини:

1. разплащателна сметка в "Банка ДСК" ЕАД, ул. "Васил Априлов" №2

 9

2. разплащателна сметка в "Булбанк" АД, ул. "Александровска" №22

3. система за електронно плащане Transcard (www.Transcard.bg)

4. система за електронно плащане eBg (www.eBg.bg)

(4) При промяна от страна на продавача в начина на плащане по ал. 1 и 3, продавачът е длъжен да уведоми купувачите по подходящ начин.

Чл. 35. Продавачът има право да предоставя данни за купувачи на трети лица, регистрирани като администратори на лични данни, с които има сключен договор за събиране на дължими суми за топлинна енергия.

РАЗДЕЛ IX ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

Чл. 36. (1) Когато продавачът не уведоми купувачите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на спиране на топлоподаването.

(2) Когато продавачът не спази предвидения по чл.44, ал.2, срок за предварително уведомяване на купувачите, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението.

(3) Когато в случаите по предходната алинея продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоснабдяването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя от продавача по изчислителен път за дните на нарушението въз основа на усреднени стойности на доставената енергия в абонатната станция на купувачите за предходен период при аналогични условия и режим на топлоподаване.

(4) В случаите, когато продавачът е уведомил предварително купувачите за удължаване срока на ремонта по ал.1 и за причините, наложили това, той не дължи неустойка на купувачите.

Чл. 37. (1) Когато по вина на продавача повредите в топлопреносната мрежа не са отстранени в рамките на 48 часа, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението.

(2) Продавачът не дължи неустойка по ал.1 в случаите когато причината за неотстраняването на повредата е неосигуряване на достъп до абонатната станция.

(3) Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването по реда на ЗЕ. Продавачът носи отговорност когато въвеждането на ограничителен режим е по негова вина.

Чл. 38. В случаите, когато в сграда-етажна собственост е въведена система за дялово разпределение, но част от купувачите не са инсталирали средства за отчитане на дяловото потребление на топлинна енергия за отопление, то тази енергия се изчислява от лицето по чл. 139б като инсталираната мощност на монтираните в имота отоплителни тела се умножи с максималния специфичен разход на сградата.

Чл. 39. (1) В случай, че купувачът, отказал се от ползване на топлинна енергия, не осигури достъп до имота си на определените от лицето по чл. 139б от ЗЕ дати, той дължи плащане на топлинната енергия за периода на спиране на топлоснабдяването, но не повече от една година или до осигуряване на достъп за проверка. Неосигуряването на достъп се констатира с протокол, подписан от упълномощения представител на лицето по чл.139б от ЗЕ и от един свидетел.

(2) В случай, че лицето по чл.139б от ЗЕ или упълномощен от него представител установи при проверка, че купувачът самоволно е възстановил спрямо топлоподаване, последният заплаща топлинна енергия за отопление за целия период на спиране, определена съгласно т.6.4.4. от

Правилата за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради-етажна собственост - Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ. Лицето по чл.139б от ЗЕ приспада заплатените по този ред сметки от сметките на останалите купувачи в сградата-етажна собственост.

(3) В случай, че купувачът не изпълни в срок предписанията, дадени му от продавача по реда и на основание чл.52, ал.7 от НТ, за имота му се разпределя енергия за гореща вода при условията на чл.69, ал.2 от НТ.

Чл. 40. Когато продавачът установи, че купувача ползва топлинна енергия преди топломера, директно ползва топлоносител или самоволно е включил инсталация, топлинната енергия се заплаща от купувача по максималната пропускателна способност на връзката за период от последната проверка, но не по-голям от една година.

Чл. 41.(1) При неизпълнение в срок на задължението си да заплаща топлинната енергия, купувачът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметката или в касите на продавача, на основание на чл. 86, ал.1 от Закона за задълженията и договорите.

(2) Купувачът изпада в забава по предходната алинея от първия работен ден след изтичане на срока за плащане.

(3) Задълженията на купувачите - неисправни длъжници към продавача, се събират по реда на чл. 410, ал.1 от Гражданския процесуален кодекс (ГПК), на основание чл. 154 от ЗЕ, въз основа на извлечение от сметките на продавача.

(4) Когато сумата, платена от купувача не е достатъчна да покрие законната лихва, съдебните разноси и главницата, погасяват се първо разноските, след това лихвата и накрая - главницата.

РАЗДЕЛ X

РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

Чл.42. (1) Продавачът е длъжен да осигури възможност за отопление на имотите на купувачите, при условията на чл.4, когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от +12 °С и да изключи отоплението при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над +12 °С, като и в двата случая се съобразява с дългосрочната прогноза за следващите 7 (седем) – 10 (десет) дни.

(2) Редът и последователността на включване на отделните сгради се определя от продавача.

Чл. 43. (1) Продавачът има право временно да спре топлоснабдяването без предварително уведомяване на купувача :

1. при възникване или за предотвратяване на аварии;
2. когато съществува опасност за здравето или живота на хора;
3. когато съществува опасност за целостта на топлоснабдителната система;
4. при опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на купувачите;
5. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи по смисъла на чл. 10, ал. 1 от Закона за опазване на околната среда;
6. при ограничаване доставките на природен газ по независещи от преносното предприятие обстоятелства.

(2) Спирането на топлоснабдяването в случаите по ал. 1 продължава до отстраняване на причината, която го е наложила, но не повече от 48 (четиридесет и осем) часа. Продавачът е длъжен да уведоми купувачите по подходящ начин за причината и продължителността на спиране на топлоснабдяването.

(3) Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на купувачите при спиране на топлоснабдяването в случаите по ал. 1.

(4) Когато продавачът не може да изпълни задълженията си поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, той уведомява купувачите в подходящ срок чрез средствата за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спират.

Чл. 44. (1) Продавачът има право временно да спре топлоподаването на купувача поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) Продавачът е длъжен да уведоми купувача 15 (петнадесет) дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спирането по ал. 1.

(3) В случаи, при които по причини извън продавача не се спази началото на спирането на топлоснабдяването по ал. 2, продавачът е длъжен да уведоми купувачите за новия срок, 3 (три) дни предварително.

Чл. 45. (1) Продавачът има право да спре топлоснабдяването след предварително писмено предупреждение, когато:

1. е нарушена целостта на топлопреносната мрежа и абонатната станция по причина на купувача.

2. има влязло в сила съдебно решение

(2) Продавачът има право да спре топлоснабдяването в имот, чиито собственик или титуляр на вещно право не е открил партида на свое име в срока по чл. 14, както и в случаите, когато няма известен собственик на имота.

(3) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление в отделен имот се извършва чрез прекъсване на връзката между отоплителното тяло и отклонението към общата сградна инсталация.

(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за горещо водоснабдяване се извършва чрез прекъсване на връзката за горещо водоснабдяване към съответния имот.

Чл. 46. (1) Продавачът има право да прекрати отоплението на всички купувачи от абонатната станция на СЕС, с едномесечно писмено предизвестие, когато топлинния товар на присъединените отоплителни тела в сградата е намален с повече от 50 на сто от проектния за отопление.

(2) Продавачът има право да прекрати снабдяването с енергия за горещо водоснабдяване на всички купувачи от абонатната станция на СЕС, с едномесечно писмено предизвестие, когато топлинния товар за битово горещо водоснабдяване е намален с над 50 на сто от проектния.

(3) Продавачът връчва уведомлението на упълномощения представител на купувачите в СЕС и/или го поставя на подходящо място в сградата. Уведомлението следва да отговаря на изискванията на чл. 78, ал. 3 от НТ. Продавачът връчва копие от уведомлението и на лицето по чл. 139б от ЗЕ и предприема мерки по т. 6.6. и 6.6.1. от методиката.

(4) Топлоснабдяването на СЕС не се прекратява, когато в едномесечен срок потребителите на топлинна енергия декларират писмено пред продавача, че желаят да останат потребители при променените условия на намален топлинен товар с протокол от решение на общото събрание на СЕС.

Чл. 47. При прекратено топлоснабдяване, продавачът по искане на купувача го присъединява по реда на НТ.

РАЗДЕЛ XI
РЕД ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО ОТОПЛИТЕЛНИТЕ ТЕЛА, СРЕДСТВАТА ЗА
ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ ИЛИ ДРУГИ КОНТРОЛНИ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ

Чл. 48. Купувачът е длъжен да осигури на продавача/лицето по чл.139б от ЗЕ достъп до сградата и до помещението на абонатната станция за:

1. отчитане на топломера;
2. извършване на ремонтни работи;
3. проверка и настройка на съоръженията;
4. включване и изключване на отоплителната и топоводната инсталация
5. контролни дейности.

Чл. 49. (1) Купувачът е длъжен да осигури достъп до имота си на продавача/лицето по чл.139б от ЗЕ за:

1. отчитане и контрол на средствата за индивидуално измерване и разпределение на топлинната енергия;
2. проверка и контрол на състоянието на отоплителните тела;
3. действия, свързани с правилната експлоатация на сградните инсталации;
5. спиране на топлоснабдяването;

(2) Купувачът осигурява на продавача/лицето по чл.139б от ЗЕ достъп до помещенията в своя имот, за времето от 8 до 20 часа.

(3) В случаите по ал.1, продавачът отправя писмено искане за осигуряване на достъп със срок не по-малък от 3 (три) работни дни преди датата за осигуряване на достъп.

РАЗДЕЛ XII
РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ НА КУПУВАЧИТЕ

Чл. 50. В случай на неизпълнение на задължения от страна на продавача, купувачът има право да предяви претенциите си чрез молба, сигнал или жалба.

Чл. 51. Молбата, сигнала или жалбата трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да е написана на български език;
2. да са посочени името и адресът на титуляра на топлоснабдения имот;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако същият разполага с такива;
5. да е подписана от подателя или от упълномощен негов представител.

Чл. 52. (1) Продавачът приема, завежда и отговаря на жалби, предложения и сигнали от физически и юридически лица.

(2) Продавачът е длъжен да отговаря на постъпилите жалби, предложения и сигнали в срок не по-дълъг от 30 дни.

(3) Продавачът не е длъжен да отговаря на анонимни сигнали или жалби, както и на сигнали и жалби подадени повторно по въпрос, по който купувача е получил отговор от продавача, освен ако не са настъпили нови факти и обстоятелства.

(4) Когато купувачът не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки на продавача, има право да подаде жалба до МИЕ или до ДКЕВР в съответствие с компетентността им по ЗЕ, чрез продавача, който изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 3 дневен срок.

Чл. 53. (1) Продавачът разглежда и решава в предвидения срок постъпилите молби, жалби, предложения и сигнали на потребители, свързани с прилагането на настоящите Общи условия, отчета на топломера в абонатната станция, прилаганите цени на топлинната енергия и данните на потребителя, хидравличните шумове в сградната инсталация, качеството на

топлоснабдяване, както и в други случаи, касаещи доставката, разпределението, потреблението и заплащането на топлинна енергия.

(2) Възраженията на купувача, свързани с разпределение на топлинната енергия се подават към лицето по чл.139б от ЗЕ, извършващо услугата дялово разпределение.

Чл. 54. В случай, че купувачът не е уведомил продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес с писмо с обратна разписка.

РАЗДЕЛ XIII ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 55. (1) Продавачът е длъжен да съхранява копия от следните документи, изготвени от него или предоставени от купувача:

1. за сградата:

а./ разрешение за ползване на сградата;

б./ заявления по образец – за разрешаване присъединяването на сградата към топлопреносната мрежа на продавача;

в./ разрешение за ползване на външно топлозахранване и абонатна станция;

г./ акт за готовност за пускане в експлоатация на инсталацията за отопление и абонатната станция;

д./ актове по образец за разпределение на отопляваните обеми на помещенията в отделните имоти;

е./ заявления от купувачите по образец с идентифициращите данни на топлоснабдените имоти и сградата-етажна собственост;

ж./ протокол от решение на общо събрание на етажната собственост за избор на управител (председател на управителния съвет) на етажната собственост;

з./ протокол от решение на общото събрание на етажната собственост, съгласно Закона за управление на етажната собственост, за:

з./1. избор на лице по чл.139а от ЗЕ;

з./2. отопление на общите части на сградата;

з./3 избор на лице, което да бъде инструктирано и обучено от топлопреносното предприятие за допълване на сградната инсталация, за действия при аварийни ситуации и което да съхранява ключа за абонатната станция;

2. за купувачите:

а./ заявление по образец за откриване, промяна или закриване на партида;

б./ копия от нотариален акт, съдебно решение, удостоверение за наследници и други документи, удостоверяващи правото на собственост или на вещно право на ползване на топлоснабдения имот, ако купувачът е представил такива;

в./ заявление по образец с данни за купувачите ползващи топлинна енергия в отделните имоти в сграда-етажна собственост;

г./ декларация по чл. 60 ал. 1 от собственика на имота;

д./ протоколи от извършени от продавача проверки;

е./ заявление по чл. 67, ал.1;

(2) Въз основа на документите по ал. 1, продавачът открива и води партида с абонатен номер за всеки купувач и неговия имот.

(3) В случаите, когато документи по ал.1 се подават от пълномощник, той представя нотариално заверено пълномощно, а в заявлението посочва трите си имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, номер и дата на пълномощното.

(4) Във всички случаи лицето, което подава документ/и пред продавача, представя и документ за самоличност.

Чл. 56. Документите, удостоверяващи правото на собственост или вещното право на ползване, въз основа на които се открива, променя или закрива партида на купувача се посочват от продавача, съгласно българското гражданско законодателство.

Чл. 57. (1) При промяна на собствеността или на вещното право на ползване новият и предишният собственик или титуляр на вещното право, са длъжни да подадат до продавача в срока по чл.14 заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване на имота.

(2) Ако предишният собственик или ползвател в случаите по ал. 1 не закрие партидата си, продавачът събира дължимите суми от него до откриване на партида на новия собственик или ползвател, съобразно предоставения акт за собственост или ползване.

(3) Продавачът може да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ собствеността му или вещното му право на ползване на имота на новият собственик или титуляр на вещното право.

(4) Преди промяна на собствеността или вещното право на ползване предишният и новия собственик или ползвател имат право да поискат и да получат от продавача справка за всички дължими суми за топлинна енергия към момента на промяната.

(5) Към документите за закриване на партидата старият собственик оставя адрес за кореспонденция или нов адрес на местоживеене.

(6) За уреждане помежду си на задълженията за потребена в имота топлинна енергия, предишният и новият собственици или ползватели са длъжни в срока по чл.14:

1. да поискат от лицето по чл.139а от ЗЕ разпределение на топлинната енергия в сградата, отчет на уредите и изготвяне на изравнителна сметка за имота въз основа на специфичен разход за сградата за предходния период;

2. да подпишат и предоставят на продавача нотариално заверен споразумителен протокол за плащането на изравнителната сметка по т.1.

(7) Въз основа на представените документи по ал. 6, продавачът е длъжен да издаде дебитно или кредитно известие на предишния собственик или ползвател на имота.

(8) Предишният собственик или ползвател на имота е длъжен да закрие партидата си като заплати сумата от дебитното известие по ал.7, а сумата от кредитното известие се приспада от задълженията му за топлинна енергия или се възстановява от продавача, ако няма задължения.

(9) Новият купувач заплаща сумата от изготвената от търговеца изравнителна сметка по откритата му партида след отчитането на средствата за дялово разпределение в цялата СЕС, намалена или увеличена със заплатената, съответно възстановена сума по ал.8.

(10) В случай, че новият и предишният собственик или ползвател не спазят изискванията по ал.6 – ал.9, новият собственик заплаща всички сметки за имота след датата на промяна на собствеността.

Чл. 58. (1) Когато купувачът напуска семейното жилище по силата на официален документ, издаден от компетентен орган, е длъжен да уведоми писмено продавача, в срока по чл. 14, като подаде заявление за промяна на партидата с приложено копие от документа.

(2) Продавачът може да открие партида въз основа на официалния документ, удостоверяващ правото на собственост или на вещно право на ползване на лицата които са останали в семейното жилище.

Чл. 59. При смърт на купувач - физическо лице, наследниците или лицето, придобило жилището по силата на договор за гледане и издръжка или по дарение, са длъжни да уведомят писмено продавача в срока по чл. 14, чрез подаване на заявление до продавача за промяна на партидата, с приложено копие на удостоверение за наследници или съответно на акта за собственост.

Чл. 60.(1) Купувач може да бъде лице, което ползва топлинна енергия за отопление и горещо водоснабдяване в жилище, на което е наемател, ако юридическото лице – собственик на имота е подал декларация пред продавача, че топлинната енергия ще се ползва за битови нужди, с

изразено съгласие да носи солидарна отговорност с наемателя за заплащане на дължимите суми за топлинна енергия. В тези случаи продавачът води партидата на името на собственика на имота и на наемателя, който заплаща дължимите суми за топлинна енергия.

(2) При промяна в наемното правоотношение, новият и предишният наемател са длъжни да подадат до продавача в срока по чл. 14 заявление за откриване или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи наличието или липсата на наемно правоотношение и декларация на собственика по ал. 1.

(3) Продавачът закрива партидата на купувач, който е заплатил всички дължими до този момент суми за топлинна енергия.

(4) Ако предишният наемател не подаде заявление за закриване на партидата си по реда и при условията на ал. 2 и ал. 3, продавачът събира дължимите суми от солидарния длъжник - собственик на имота.

(5) В случай, че новият наемател не изпълни задължението си по ал. 2, продавачът има право да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ наемното правоотношение и декларацията на собственика по ал. 1.

Чл. 61. Продавачът и купувачът са длъжни да се уведомяват взаимно за всички настъпили промени на тяхната идентификация, съгласно чл. 2 и чл. 3, на характеристиките на топлоснабдявания имот и на сградата, както и на характера на ползване на топлинната енергия.

Чл. 62. (1) Всички предизвестия и уведомления при продажбата на топлинна енергия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на купувача и на продавача.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на купувача или продавача, към който са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК.

Чл. 63. Общите условия са задължителни и за заварените потребители на топлинна енергия към датата на влизането им в сила и се счита, че от тази дата между тях и продавача има сключен договор.

Чл. 64. (1) Настоящите Общи условия влизат в сила в едномесечен срок от публикуването им в един централен и в един местен ежедневник без писмено приемане от купувачите. След влизането им в сила, продавачът ги публикува и в интернет страницата си.

(2) В едномесечен срок след влизането в сила на общите условия купувачите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат при продавача заявление, в което да предложат различни условия. Предложените от купувачите и приети от продавача различни условия се отразяват в писмени допълнителни споразумения.

Чл. 65. (1) В едномесечен срок от влизане в сила на настоящите общи условия, продавачът е длъжен да уведоми писмено собствениците, в чиито имоти са настанени наематели - заварени потребители на топлинна енергия за битови нужди, за задължението им да подадат декларация по чл. 60, ал. 1.

(2) Ако в едномесечен срок след получаване на уведомлението, собствениците на имотите не подадат декларации по чл. 60, ал. 1, продавачът открива и води партиди на името на собствениците на имотите, които заплащат топлинната енергия за битови нужди.

Чл. 66. (1) При присъединяване на нов потребител или на потребител с прекратено топлоснабдяване, преди включване в редовна експлоатация на присъединителните топлопроводи и съоръжения към тях, потребителят подава писмено заявление до продавача, с което удостоверява, че е съгласен с клаузите на настоящите общи условия.

(2) Заявлението по ал. 1 се подава от собственика, при промяна на собствеността или на вещно право на ползване на имота.

(3) В случаите по ал. 1 и ал. 2, със заявлението потребителят - купувач може да предлага различни условия, които ако бъдат приети от продавача, се отразяват в писмени допълнителни споразумения.

Чл. 67. Измененията на тези общи условия подлежат на одобрение от ДКЕВР и влизат в сила след публикуването им в един централен и един местен всекидневник при спазване на процедурата по чл. 150, ал. 2 от ЗЕ. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези общи условия, които противоречат на нормативните изменения, се заместват със съответните правни норми.

Чл. 68. Всички спорове за продажбата на топлинна енергия се решават по взаимно съгласие чрез преговори между купувача и продавача, а при непостигане на споразумение, спорът се решава по съдебен ред.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

Параграф единствен: Настоящите Общи условия са приети с Решение по Протокол № 01-10-2009/05.10.2009 г. на Съвета на директорите на "Топлофикация - Бургас" ЕАД и одобрени с Решение № ОУ-007 от 07.12.2009 г. на ДКЕВР, на основание на чл.150, ал.1 от Закона за енергетиката.





Доставчик

ТОПЛОФИКАЦИЯ-БУРГАС ЕАД
Лозово, пк 642
Идентификационен номер: 102011085
BIC:UNCRBGSF
IBAN:BG69 UNCR 7630 1063 9986 91
IBAN ДДС:BG69 UNCR 7630 1063 9986 91
Банка: Уникредит Булбанк АД - Бургас
МОЛ: Ралица Добрева
МЯСТО НА СДЕЛКАТА: гр. Бургас

Потребител:

Аб номер: xxxx-xxx-xxxxxx
Абонатен UID: xxxxxxxx
Име xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Адрес: гр. Бургас xxxxxx, БЛ.хх,
ВХ.х, ЕТ.х, АП. ххх
Година/месец/разпределение:
xxxx.xx/x
Търговец за дялово разпределение:
xxxxxxxxxxxx

Свързана АС за
изравняване

I. Доставена топлинна енергия

1	Показание на топломер – ново	xxxxMWh	xxxxMWh
2	Показание на топломер - старо	xxxxMWh	xxxxMWh
3	Енергия по топломер (1-2)	xxxxMWh	xxxxMWh
4	Енергия без топломер	xxxxMWh	xxxxMWh
5	Обща енергия за абонатната станция (3+4)	xxxxMWh	xxxxMWh
6a	Технологични разходи на енергия в абонатната станция	xxxxMWh	xxxxMWh
6b	Приспадания от свързани подотчетни АС (фирми)	xxxxMWh	
7	Енергия за разпределение	xxxxMWh	
8	Енергия за БГВ	xxxxMWh	
9	Енергия за отопление (7-8)	xxxxMWh	
10	Енергия за отопление от сградна инсталация	xxxxMWh	
11	Енергия за отопление на общите части (9-10)*16/15	xxxxMWh	
12	Енергия за отопление на имотите (9-10-11)	xxxxMWh	

II. Общи данни за сградата подключена към абон. станция

13	Отопляем обем по проект на сградата,	xxxxm3	xxxxm3
14	в т.ч. - имоти без общи части	xxxxm3	xxxxm3
15	Инсталирана отоплителна мощност в сградата,	xxxxkW	xxxxkW
16	в т.ч. - в общите части	xxxxkW	xxxxkW
Данни за отчетния период			
17	Показание на Общ водомер - ново	xxxxm3	xxxxm3
18	Показание на Общ водомер - старо	xxxxm3	xxxxm3
19	Разход на гореща вода по общ водомер (17-18)	xxxxm3	xxxxm3
20	Специфичен разход за подгряване на гореща вода	xxxxkW/m3	
21	Разход на гореща вода по индивидуални отчети/прогнози	xxxxm3	
22	Коефициент R=Гобщ в./Гинд.в. (19/21)	xxxxxx	


III. Индивидуални данни за потребителя

23	Отопляем обем на имота	xxxxm3
24	Прогнозен дял на енергия за отопление в имота	xxxxx%
25	Месечно потребление на гореща вода	xxxxm3

Данъчна фактура оригинал № xxxxxxxx

Дата: xx.xx.xxxx

НАИМЕНОВАНИЕ НА СТОКАТА(УСЛУГАТА)	МЯРКА	КОЛИЧЕСТВА	ЦЕНИ С ДДС	СУМА,лв
ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА xxxx.xx/x				
I. ЕНЕРГИЯ ЗА ГОРЕЩА ВОДА	MWh	xxxx	xxx.xx лв/MWh	xxxx
II. ЕНЕРГИЯ ЗА ОТОПЛЕНИЕ	MWh	xxxx	xxx.xx лв/MWh	xxxx
ОБЩО ЗА ЕНЕРГИЯ (I+II)	MWh	xxxx		xxxx
III. КОРЕКЦИИ				
Корекция 1				xxxx
Корекция 2				xxxx
Сума за отчет и дялово разпределение				xxxx
ОБЩА СУМА ЗА ПЛАЩАНЕ (I+II+III) без ДДС				xxxx
Начислен ДДС в размер на 20.00%				xxxx
ДЪЛЖИМА СУМА ЗА ПЛАЩАНЕ				xxxx

 18